

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (neplatí na výnimky podľa bodu 7.5. Obchodných podmienok)

Predávajúci: DAMITO s. r. o. so sídlom Brunovce 86, 916 25 Brunovce, Slovenská republika, IČO: 44148542, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 20213/R, kontaktné tel. č. +421 32/381 0630, kontaktná e-mailová adresa: info@damito.sk ďalej len „predávajúci“ alebo „my“).

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením prostredníctvom formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy zverejnenom na webovej stránke predávajúceho, prípadne listom zaslaným poštou alebo emailom na kontaktnú adresu Predávajúceho.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Ak však dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré ste prejavili záujem a ktoré sa zhodujú s nami poskytnutým popisom, náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá zmluve, ako aj všetky Vami účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znášame my.

Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného konkrétneho kupujúceho;
- b) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
- c) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený;
- d) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

Obchodník je podľa § 21 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Pri porušení podmienok pre odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru po odstúpení od kúpnej zmluvy kupujúcim, je predávajúci oprávnený uplatniť si u kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov.

Na uplatnenie práva odstúpiť od zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Obchodných podmienok predávajúceho.