

OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu

www.damito.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Týmito obchodnými podmienkami („OP“) sa riadia vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou DAMITO s. r. o. so sídlom Brunovce 86, 916 25 Brunovce, Slovenská republika, IČO: 44148542, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 20213/R, kontaktné tel. č. +421 32/381 0630, kontaktná e-mailová adresa: info@damito.sk ako predávajúcim („Predávajúci“) a kupujúcim v postavení spotrebiteľa, pri uzatváraní zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru ponúkaného Predávajúcim („Kupujúci“).

1.2. Na účely týchto OP sa spotrebiteľom v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa“) rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ak kupujúci pri nákupe uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), považuje sa za podnikateľa, nie spotrebiteľa, pokiaľ neinformuje Predávajúceho inak). Právne vzťahy medzi Predávajúcim a osobou, ktorá nie je spotrebiteľom sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.3. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru ponúkaného Predávajúcim („Tovar“) uzavretá v zmysle článku 2. týchto OP („Kúpna zmluva“). Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne na základe Objednávky v Internetovom obchode v zmysle článku 2.1 týchto OP sa považuje za kúpnu zmluvu uzatvorenú na diaľku v zmysle § 14 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1.4. Všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté v súvislosti s Kúpnu zmluvou sa riadia Kúpnu zmluvou, týmito OP a reklamačným poriadkom Predávajúceho („Reklamačný poriadok“) v tomto poradí, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a v niektorých prípadoch zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v platnom znení.

2. Spôsob objednania Tovar a uzavretie Kúpnej zmluvy

2.1. Kupujúci si môže objednať Tovar prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho www.damito.sk ("Internetový obchod") („Objednávka“), a to spôsobom určeným v nasledovných ustanoveniach tohto článku OP.

2.2. Kupujúci vyplní všetky podmienené údaje uvedené v Objednávke. Pred definitívnym odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku a zadané údaje skontrolovať a prípadne zmeniť. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Nákupný košík“ alebo „Doprava a platba“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov v rámci vyplňania Objednávky, kde danú zmenu údajov Kupujúci môže vykonať. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci potvrdí Objednávku tlačidlom „Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“. Najneskôr pred potvrdením Objednávky podľa predchádzajúcej vety je Kupujúci povinný registrovať sa alebo prihlásiť sa (ak už je registrovaný) do zákazníckeho portálu Predávajúceho v Internetovom obchode („Zákaznícky portál“) alebo v prípade „Nákupu bez registrácie“ si skontrolovať všetky povinné polia.

2.3. Objednávka doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.

2.4. Objednávka sa považuje za doručení Predávajúcemu, ak dôjde Predávajúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať všetky podmienené údaje, najmä meno a priezvisko Kupujúceho; dodaciu a fakturačnú adresu Kupujúceho; e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho; názov objednaného Tvaru; množstvo objednaného Tvaru; a zvolený spôsob dodania objednaného Tvaru, príp. ďalšie údaje vyžadované v zmysle Objednávky.

2.5. Doručenou Objednávku je Kupujúci viazaný. K účinnému odvolaniu Objednávky zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde na e-mail Predávajúceho info@damito.sk resp. na e-mail zástupcu Predávajúceho priradeného Kupujúcemu (dostane sa do sféry dispozície Predávajúceho) včas.

2.6. Predávajúci potvrdí záväzné prijatie Objednávky Kupujúceho v e-maile zaslanom na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke („Potvrdenie Objednávky“).

2.7. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú momentom, kedy Potvrdenie Objednávky dôjde Kupujúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície). Za takéto potvrdenie sa nepovažuje automatizovaný e-mail odoslaný informačným systémom po prijatí objednávky.

2.8. Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že za podmienok stanovených v týchto OP Kupujúcemu odovzdá Tvar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy, a prevedie na neho vlastnícke právo k Tvaru a Kupujúci sa zaväzuje, že Tvar prevezme a riadne a včas zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu podľa čl. 3 týchto OP ("Kúpna cena"). Vlastnícke právo k Tvaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tvaru prechádza na Kupujúceho okamihom dodania.

2.9. Predávajúci si vyhradzuje právo neuskutočniť Potvrdenie Objednávky, ak v Internetovom obchode bola uvedená chybná cena, popis Tvaru alebo vložený nesprávny obrázok Tvaru, alebo ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti Tvaru alebo z dôvodu, že sa výrazným spôsobom zmenila cena Tvaru zo strany výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa Tvaru, z dôvodov vyššej moci alebo v prípade, ak ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tvar Kupujúcemu v Kúpnej cene Tvaru uvedenej v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania

Objednávky, alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovar uведенému v Internetovom obchode v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky alebo dodať Tovar v dodacej lehote určenej podľa týchto OP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. O neuskutočení Potvrdenia Objednávky Predávajúcim z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho emailom na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke.

2.10. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej na základe Objednávky z dôvodu vypredania zásob Tovar u alebo nedostupnosti Tovar u, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar u v Kúpnej zmluve prerušil výrobu Tovar u alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v cene Tovar u dohodnutej v Kúpnej zmluve alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovar u podľa Kúpnej zmluvy alebo dodať Tovar v dodacej lehote určenej podľa týchto OP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a v lehote 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu zaplatenú Kúpnu cenu a zaplatené súvisiace poplatky rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe. Ak Predávajúci vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu a zaplatené súvisiace poplatky prevodom na bankový účet Kupujúceho, Predávajúci si splní povinnosť vrátenia Kúpnej ceny a prípadných poplatkov momentom, keď zadá príkaz na úhradu v tejto výške svojej banke. Predávajúci nezodpovedá za to, ak vrátené peňažné prostriedky neboli pripísané na účet Kupujúceho vo vyššie uvedenej lehote z dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť, najmä v prípadoch pochybenia na strane banky Predávajúceho alebo banky Kupujúceho alebo zlyhania bankového systému. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

2.11. Predávajúci sa zaväzuje, že pri Tovare v rámci zverejnenej ponuky v Internetovom obchode bude pravidelne informovať o aktuálnych obmedzeniach dodania Tovar u, ak takéto obmedzenia vzniknú.

2.12. Pri prebiehajúcej predajnej akcii Predávajúceho sa Kúpna zmluva riadi okrem týchto OP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Kupujúci je povinný za Tovar, ktorého Objednávka bola Predávajúcim potvrdená zaplatiť riadne a včas Kúpnu cenu. V Kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovar u a ďalšie náklady a poplatky spojené s dodaním Tovar u, napr. náklady na vratné obaly alebo neštandardné balenie alebo iné náklady a poplatky súvisiace s dodaním Tovar u ("Náklady za dodanie"). Informácia o podmienkach dopravy Tovar u je uvedená v čl. 6 týchto OP. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že popri Kúpnej cene je povinný uhradiť Predávajúcemu aj Náklady na dodanie zakúpeného Tovar u v zmysle článku 6 týchto OP.

3.2. Kúpna cena je cena s DPH uvedená v Internetovom obchode k vybranému Tovar u v čase uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu. Tým nie je dotknutý bod 2.9 článku 2 týchto OP.

3.3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien uvedených v Internetovom obchode bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. Predávajúci odporúča Kupujúcemu, aby si pred odoslaním Objednávky vždy overil aktuálne ceny za Tovar v Internetovom obchode.

3.4. Predávajúci je oprávnený predložiť Kupujúcemu cenovú ponuku ("Cenová ponuka"). Cena za Tovar uvedená v Cenovej ponuke sa môže líšiť od cien uvedených v Internetovom obchode. Cenová ponuka obsahuje informáciu o dobe platnosti Cenovej ponuky a konkrétne podmienky, za splnenia ktorých platí cena uvedená v Cenovej ponuke, prípadne podmienky umožňujúce zmenu Kúpnej ceny. V prípade, že Kupujúci má záujem akceptovať Cenovú ponuku, vytvorí Objednávku v Internetovom obchode, pričom v poznámke uvedie číslo cenovej ponuky a na Potvrdenie Objednávky a Kúpnu zmluvu sa aplikujú ustanovenia čl. 2 týchto OP.

3.5. Kúpnu cenu a Náklady na dodanie uhradí Kupujúci podľa ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke. Nižšie uvádzame prehľad možných spôsobov úhrady Kúpnej ceny podľa spôsobu uzavretia Kúpnej zmluvy a spôsobu prevzatia alebo dodania Tvaru:

a) platba na dobierku, t. j. v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty pri prevzatí Tvaru od dopravcu; alebo

b) platba prostredníctvom platobnej brány pri objednávaní tovaru.

3.6. Kupujúci potvrdením Objednávky súhlasí so zaslaním elektronickej faktúry za Tovar, na podklade čoho Predávajúci zašle Kupujúcemu elektronickej faktúru prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Elektronickej faktúra je riadnym daňovým dokladom v zmysle platných právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje bezodkladne informovať Predávajúceho v prípade, že faktúra mu nebola doručená. V prípade požiadavky Kupujúceho o poskytnutie dokladu o kúpe (faktúry) v listinnej podobe, je tento oprávnený sa s uvedenou požiadavkou obrátiť na Predávajúceho, ktorý zabezpečí jej odoslanie do 7 dní.

4. Dodacia lehota

4.1. Pri určovaní dodacej lehoty vychádza Predávajúci z dodávateľsko-odberateľských vzťahov, aktuálnej dostupnosti u dodávateľov Poskytovateľa, povahy Tvaru a spôsobu objednania Tvaru.

4.2. Tovar objednaný prostredníctvom Internetového obchodu bude Kupujúcemu expedovaný najneskôr 5 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky Predávajúcemu, ak nie je na Internetovom obchode uvedené pri príslušnom tovare inak („Dodacia lehota“). Do Dodacej lehoty sa započítavajú iba pracovné dni, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, že Predávajúci nie je schopný dodať Tovar v Dodacej lehote, Kupujúceho informuje a postupuje podľa týchto OP.

4.3. Dodacia lehota pri Tvare, ktorého Kúpna cena bude Kupujúcim uhradená pri prevzatí Tvaru v zmysle článku 3.5. písm. a) začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy Predávajúci a Kupujúci uzavreli Kúpnu zmluvu v zmysle čl. 2. týchto OP. V prípade, že Kupujúci zvolil spôsob úhrady Kúpnej ceny za Tovar v zmysle článku 3.5. písm. b), Dodacia lehota začína plynúť až prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy Kupujúci zaplatil Kúpnu cenu vrátane Nákladov na dodanie Tvaru v plnej výške, t. j. momentom

prípísania Kúpnej ceny a Nákladov na dodanie Tovar v plnej výške na bankový účet Predávajúceho.

4.4. V prípade, že objednaný Tovar nie je možné dodať v Dodacej lehote a Predávajúci nepostupuje podľa týchto OP a neodstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci je o tejto skutočnosti povinný Kupujúceho bezodkladne informovať spolu s uvedením informácie o náhradnom termíne dodania Tovar, prípadne Predávajúci ponúkne Kupujúcemu iný tovar, t. j. ponúkne náhradné plnenie. Náhradný termín dodania Tovar a náhradné plnenie je Predávajúci oprávnený poskytnúť len so súhlasom Kupujúceho, prípadne Kupujúci môže určiť inú dodatočnú primeranú lehotu na dodanie Tovar. Po udelení súhlasu Kupujúcim je Predávajúci povinný Kupujúcemu dodať Tovar v náhradnom termíne alebo dodať iný (náhradný) dohodnutý tovar.

4.5. Ak Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať Tovar podľa pôvodne dohodnutej Dodacej lehoty, a zároveň nedodá Tovar ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Kupujúcim alebo náhradnom termíne odsúhlasenom Kupujúcim, prípadne nedodá iný Tovar (náhradné plnenie) odsúhlasený Kupujúcim, Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak pred uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúci Predávajúceho v Objednávke výslovne informoval o tom, že dodanie Tovar v určenej lehote alebo v určený deň je pre Kupujúceho osobitne dôležité, a Predávajúci Tovar v tejto lehote Kupujúcemu nedodal, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie Tovar.

5. Balenie tovaru

5.1. Balenie Tovar je zahrnuté v Kúpnej cene, ak sa Predávajúci a Kupujúci osobitne nedohodli na inom ako štandardnom balení Tovar na podklade požiadavky Kupujúceho.

5.2. V prípade požiadavky Kupujúceho o balenie Tovar iným spôsobom, ako je štandardné balenie určené zo strany Predávajúceho, je Kupujúci povinný Predávajúcemu nahradiť náklady na takto zvolené balenie na podklade predchádzajúceho oznámenia Predávajúceho spolu s uvedením výšky ceny za zvolené balenie.

6. Podmienky dodania Tovar

6.1. Dodanie Tovar sa uskutočňuje dopravou na území Slovenskej republiky prostredníctvom prepravnej spoločnosti, s ktorou má Predávajúci uzatvorenú zmluvu o spolupráci alebo iným poskytovateľom kuriérskych alebo prepravných služieb (ďalej len "Dopravca"). Poplatky za dopravu sú dostupné na internetovej stránke Predávajúceho. V závislosti od hmotnosti a rozmerov objednaného Tovar môžu byť náklady na dopravu s predchádzajúcim súhlasom Kupujúceho dodatočne upravené.

6.2. Ak si Kupujúci zvolil možnosť dodania Tovar dopravou Dopravcom na zvolenú adresu, Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu presnú adresu, kam má byť objednaný Tovar doručený a zabezpečiť prevzatie zásielky s objednaným Tovarom prostredníctvom zodpovednej alebo kontaktnej osoby, ktorá musí byť totožná s osobou, ktorú Kupujúci označil v Objednávke ako kontakt. Ak sa Dopravcovi objednaného Tovar nepodarilo Tovar doručiť Kupujúcemu, uskutoční náhradné doručenie.

6.3. Pri dodaní objednaného Tovar Dopravcom je Kupujúci povinný riadne Tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek zjavných väd tieto

na mieste oznámiť Dopravcovi a spolu s Dopravcom ich zaznamenajú v protokole alebo inom písomnom dokumente. Neskoršie uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady týkajúcich sa zjavných väd Tovar, ktoré bolo možné zistiť pri prevzatí (alebo aj v prípade, ak Kupujúci nevyužije právo vykonať prehliadku Tovar pri jeho prevzatí), môže byť po posúdení všetkých okolností obmedzené alebo zamietnuté.

6.4. Kupujúci má právo neprevziať Tovar od Dopravcu pri doručení iného typu tovaru alebo v prípade dodania tovaru v rozpore s Kúpnu zmluvou.

6.5. Pri akomkoľvek spôsobe dodania Tovar uvedeného vyššie je Predávajúci alebo Dopravca oprávnený overiť totožnosť osoby, ktorá objednaný Tovar preberá a porovnať s osobou uvedenou v Objednávke na prevzatie objednaného Tovar (kontakt) a za týmto účelom skontrolovať najmä jej meno a priezvisko nahliadnutím do občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, či zodpovedá údajom uvedeným v Objednávke. Ak objednaný Tovar nepreberá oprávnená osoba alebo osoba uvedená v Objednávke, na dodací list sa uvedie vzťah Kupujúceho a osoby, ktorá preberá objednaný Tovar. Takáto osoba sa preukáže občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti v súlade s podmienkami určenými Dopravcom.

7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku

7.1. V zmysle ustanovenia § 19 zákona o ochrane spotrebiteľa, má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (Kúpnej zmluvy) aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou Dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

- a) Tvary objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c) Tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého Tovar.

Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovar, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

7.2. Pri uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.1 týchto OP je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Kúpnej zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu sídla Predávajúceho, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu (napr. e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu Predávajúceho); alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy. Na účely odstúpenia od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorý je k dispozícii pre Kupujúceho na internetovej stránke Predávajúceho. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Predávajúceho najneskôr v posledný deň lehoty podľa článku 7.1. týchto OP. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovar alebo Tovarom, ak Predávajúci na základe Kúpnej zmluvy dodal alebo poskytol viacero produktov.

7.3. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.1. týchto OP, budú Kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré Kupujúci uhradil na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s

ňou, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Kupujúceho na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ako sú Náklady na dodanie. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu bol ponúknutý Predávajúcim. Platby budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Kupujúceho o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Bez ohľadu na lehotu na vrátenie platieb Kupujúcemu podľa predchádzajúcej vety, platby podľa tohto článku budú Predávajúcim uhradené v prospech Kupujúceho až po doručení vracanáho Tovarú Predávajúcemu podľa článku 7.4. týchto OP alebo po tom, čo Kupujúci predloží Predávajúcemu doklad preukazujúci zaslanie Tovarú späť Predávajúcemu. Úhrada platieb podľa tohto článku 7.3. týchto OP bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe, okrem prípadu, ak sa Kupujúci s Predávajúcim dohodli na inom spôsobe úhrady platieb Kupujúcemu bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov Kupujúcemu.

7.4. Po uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.2. týchto OP alebo súčasne s ním je Kupujúci povinný zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný Kupujúcim na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie Tovarú znáša Kupujúci, a to aj náklady na vrátenie Tovarú, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Ak dodaný Tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Kupujúci záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tovarú, ktorý zodpovedá Kúpnej zmluve, ako aj všetky Kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci. Tovar je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom Tovar prevzal. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tovarú v dôsledku zaobchádzania s Tovarom iným spôsobom než aký je potrebný na zistenie jeho vlastností a prípadnej funkčnosti. V prípade, ak Kupujúci vráti Tovar Predávajúcemu akokoľvek poškodený či opotrebovaný, a to v dôsledku zaobchádzania s Tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností Tovarú, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá tým Predávajúcemu vznikla.

7.5. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je v zmysle § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku:

- a) dodanie Tovarú vyrobeného podľa špecifikácií Kupujúceho, Tovarú vyrobeného na mieru, alebo Tovarú určeného osobitne pre jedného konkrétneho Kupujúceho;
- b) dodanie Tovarú, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
- c) dodanie Tovarú uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený;
- d) dodanie Tovarú, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

7.6. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia Tovarú po odstúpení od Kúpnej zmluvy Kupujúcim, je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov.

8. Zodpovednosť za vady

8.1. Ak v týchto OP nie je uvedené inak, uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady Tovar (uplatnenie reklamácie) sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľov a Občianskeho zákonníka.

8.2. Tovar má vady, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa § 615 Občianskeho zákonníka (akosť a množstvo) alebo ak používanie Tovar znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

8.3. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný Tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania Tovar a/alebo v dobe do expirácie dátumu spotreby. Pri použití Tovaru sa strany môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti Predávajúceho za vady, nie však kratšej ako jeden rok od dodania použitého Tovar. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou Tovar, ak montáž alebo inštalácia bola súčasťou Kúpnej zmluvy a bola vykonaná Predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť.

8.4. Ak Predávajúci zodpovedá za vadu predaného Tovar, Kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, vrátane práva odoprieť zaplatiť kúpnu cenu podľa § 621 ods. 2 Občianskeho zákonníka, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od dodania Tovar, resp. do jedného roka od dodania použitého Tovar. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo Kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

8.5. Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, u inej osoby, o ktorej Predávajúci oboznámil Kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním Objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania Predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej Predávajúci oboznámil Kupujúceho pri uzavretí Kúpnej zmluvy alebo po uzavretí Kúpnej zmluvy. Ak Kupujúci vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú Predávajúci odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručení v deň odopretia.

8.6. V prípade uplatnenia reklamácie, Kupujúci informuje Predávajúceho o uplatnení prostredníctvom e-mailu (pre dosiahnutie čo najrýchlejšieho vybavenia reklamácie) a zašle Tovar zabalený do obalu vyhovujúcemu preprave spolu s popisom vady a kópiou dokladu o kúpe (prípadne záručným listom, ak bol vydaný) na adresu Predávajúceho.

8.7. Predávajúci poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady (uplatnení reklamácie) bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o uplatnení reklamácie (vytknutí vady) uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.

8.8. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci

nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje. Na náklady Kupujúceho spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

8.9. Kupujúci má právo, zvoliť si odstránenie vady výmenou Tovarů alebo opravou Tovarů. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprímerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúceму značné ťažkosti. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprímerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa predchádzajúcej vety. Predávajúci opraví alebo vymení Tovar v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu Tovarů a účel, na ktorý kupujúci Tovar požadoval. Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci odovzdá alebo sprístupní Tovar Predávajúcemu alebo osobe podľa § 622 ods. 5 Občianskeho zákonníka. Náklady prevzatia veci znáša Predávajúci.

8.10. Predávajúci dodá opravený Tovar alebo náhradný Tovar Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadný Tovar, ak sa strany nedohodnú inak.

8.11. Ak Kupujúci neprevezme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy Tovar mal prevziať, môže Predávajúci Tovar predať. Ak ide o Tovar väčšej hodnoty, Predávajúci Kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie Tovarů. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Kupujúcemu výťažok z predaja Tovarů po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na úschovu tovarů a jeho predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji Tovarů. Predávajúci môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa Tovar nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu Tovarů, a nákladov, ktoré by Predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na predaj Tovarů.

8.12. Pri odstránení vady výmenou Tovarů nemá Predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním Tovarů a na odplatu za bežné užívanie Tovarů pred jeho výmenou. Predávajúci zodpovedá za vady náhradného Tovarů podľa § 619 Občianskeho zákonníka.

8.13. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak

- a) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil;
- b) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka;
- c) Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- d) Tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene Tovarů;
- e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy; alebo

f) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.

8.14. Pri posudzovaní práva Kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 8.13. písm. d) a e) týchto OP sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota Tvaru, povaha a závažnosť vady a možnosť od Kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Predávajúceho odstrániť vadu. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tvaru a hodnoty, ktorú by Tvar mal, ak by bol bez väd.

8.15. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa bodu 8.13 týchto OP, ak sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

8.16. Ak sa Kúpna zmluva týka kúpy viacerých Tvarov, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Tvaru. Vo vzťahu k ostatným Tvarom môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatný Tvar bez vadného Tvaru.

8.17. Kupujúci po odstúpení od Kúpnej zmluvy alebo jej časti vráti Tvar Predáváčemu na náklady Predávajúceho. Predávajúci po odstúpení od Kúpnej zmluvy vráti Kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia Tvaru Predáváčemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal vec predáváčemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.

8.18. V prípade potravín sa poskytuje Predáváčim záruka za akosť do dátumu minimálnej trvanlivosti alebo do doby, do ktorej má byť Tvar spotrebovaný, pokiaľ sú zo strany Kupujúceho dodržané podmienky pre ich skladovanie a potravina nebola otvorená, s výnimkou prípadu, kedy to bolo nevyhnutné pre zistenie vady. Výnimkou sú tie potraviny, u ktorých sa uvádzanie minimálnej trvanlivosti nevyžaduje právnymi predpismi, ako napríklad ovocné šťavy – u týchto výrobkov je Kupujúci oprávnený uplatniť svoje práva z väd najneskôr do 24 hodín po zakúpení, pokiaľ Predávajúci alebo platný právny predpis nestanoví výslovne inak. Toto ustanovenie sa použije obdobne pri Tvaroch, na ktorých je vyznačená krátka doba trvanlivosti, alebo pri Tvaroch podliehajúcich rýchlemu pokazeniu, na ktorých je vyznačená doba, do ktorej je možné Tvar použiť/užiť.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho.

10. Alternatívne riešenie sporov

10.1. Kupujúci má právo podať Predáváčemu žiadosť o nápravu, ak medzi Kupujúcim a Predáváčim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil iné práva Kupujúceho.

10.2. Predávajúci informuje Kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť Kupujúceho.

10.3. Ak Predávajúci odpovie na žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov („subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("Zákon o ARS").

10.4. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, vyplývajúceho z Kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho s Kúpnu zmluvou.

10.5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže Kupujúci podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, prípadne môže využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu ARS. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na:

<https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars soi>, prípadne

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

10.6. ARS subjektmi sú orgány alternatívneho riešenia sporov a oprávnené právnické osoby zapísané v zozname podľa § 3 Zákona o ARS, ktorý je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteja/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov-1>

Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, má Kupujúci.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Tieto OP sú platné, účinné a záväzné zverejnením. Platné a účinné znenie OP je Kupujúcemu k dispozícii na internetovej stránke Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto OP.

11.2. Kupujúci pred uskutočnením, resp. odoslaním Objednávky na Zákazníckom portáli je povinný sa oboznámiť a vyjadriť súhlas so znením OP. Svoj súhlas vyjadrí zaškrtnutím políčka "súhlasím s obchodnými podmienkami". Odoslaním resp. uskutočnením Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s Kúpnu cenou Tovarú vrátane prípadných Nákladov na dodanie, dodacími podmienkami, ďalej že mal možnosť sa oboznámiť s OP platnými a účinnými v čase uskutočnenia Objednávky, ako aj ďalšími informáciami poskytnutými Predávajúcim Kupujúcemu pred uskutočnením Objednávky. Kupujúci sa zaväzuje, že sa riadne oboznámi s informáciami, ktoré mu budú zaslané Predávajúcim po uskutočnení, resp. odoslaní Objednávky, ak mu ich Predávajúci zašle.

11.3. Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava tel.: 02/58 27 21 72, <http://www.soi.sk>.

11.4. Predávajúci sa zaväzuje Kúpnu zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými OP po dobu 10 rokov. Takto archivovaná Kúpna zmluva nie je dostupná Kupujúcemu.

11.5. Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo OP je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

11.6. Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a zákona č. 108 /2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Brunovciach dňa 01. 07. 2024